

Планирование и внедрение электронного правительства в Бразилии

Об авторе

Автор получила степень Магистра Информатики и Бакалавра Электротехники в Бразильском Университете. Она работает аудитором информационных технологий (ИТ) в Аудиторском Суде Бразилии (TCU). Ранее она восемь лет проработала в компании IBM-Бразилия.

Она проводит аудиторские проверки информационных технологий в федеральных компаниях и учреждениях, находящихся под государственным управлением. Ее аудиторская техническая подготовка включает прохождение курсов по системам аудита в Генеральной Инспекции Республики Чили (*Contraloría General de la República of Chile*), в Британском Королевском институте государственных финансов и учета и в Комиссии по проверке отчетности Японии. В июле 2000 года она опубликовала книгу «Обеспечение Безопасности и Аудит Информационных технологий» в издательстве «Эксел Букс» (*Axcel Books*).

Будучи автором нескольких статей в области информатики и взаимодействия человек-компьютер, она провела научные исследования по методам оценки удобства и простоты использования программного обеспечения. Она также определяет качество web-страниц и оказывает технические консультации в данной области. В 2003 году ею была опубликована книга «Практичность в создании более доступных Web-страниц» в издательстве «Альта Букс» (*Alta Books*).

Краткая пояснительная записка

Некоторые специалисты определяют электронное правительство как совокупность определенных действий, как, например получение сообщений о предложениях работы, регистрация в органах социального обеспечения, или же оплата налогов через Интернет. У других более широкие взгляды по данному вопросу, они представляют электронное правительство как автоматизацию услуг государства, оказываемых гражданам. Группа Гартнера (*The Gartner Group*) (2002), организация в сфере информатики, определяет электронное правительство как «трансформацию внутренних и внешних отношений государственного сектора с помощью операций, проведение которых стало возможным с развитием Интернета, а также информационных технологий и связи, с целью оптимизации государственных услуг, участия граждан и внутренних государственных процессов».

Во многих странах реализация проекта электронного правительства в настоящее время расценивается в качестве приоритетной государственной политики, привлекающей солидные капиталовложения в развитие услуг, основанных на web-технологии. Кроме вовлечения государства в систему Интернета, предполагается также создание возможностей для вхождения населения в так называемое информационное общество. Вследствие технических, экономических и политических причин, для полномасштабной реализации инициатив электронного правительства требуется определенное время. Потенциально основными преимуществами электронного правительства являются доступность для населения новых услуг лучшего качества, возросшая прозрачность действий государства и расширение участия со стороны граждан. С другой стороны, его основные проблемы состоят в необходимости обеспечения конфиденциальности и надежности информации, диспропорции в возможностях доступа населения к информационным технологиям, завоевании доверия населения по отношению к электронным услугам, а также в полном понимании вопросов доступности Всемирной паутины.

За последние несколько лет Федеральным правительством Бразилии реализована совокупность проектов электронного правительства и инициатив, вовлекающих в процесс органы государственного управления, гражданское общество и частный сектор. Важно отметить, что в дополнение к Программе общества с развитой информационной технологией, официально запущенной в декабре 1999 года, существует также возрастающий интерес к цифровым включениям и политике Электронного правительства в Бразилии.

Подобно другим странам, разрабатывающим проекты демократизации доступа к информации об использовании цифровых технологий, необходимо подвергнуть аудиту web-порталы организаций государственного сектора, доступные для пользования гражданами Бразилии, для обеспечения универсализации и демократизации доступа к их информационным услугам. Такая работа является первоочередной в плане действий, которые Аудиторский Суд Бразилии, в качестве внешней контролирующей организации, намеревается выполнить для достижения указанных целей.

Задача данного предварительного обзора состояла в получении данных об услугах электронного правительства и информации о нем, доступ к которым через Интернет обеспечен для населения Бразилии организациями высшего звена Судебной, Исполнительной и Законодательной Отраслей. Такая информация будет использоваться для поддержки будущего аудита электронного правительства¹, которому будет содействовать Аудиторский Суд Бразилии.

Настоящее исследование не имеет намерений дать оценку достоинствам зрительного представления, содержания или качества информационных услуг, предоставляемых перечисленными здесь организациями, по эффективности, действенности и производительности. Такие аспекты являются объектом анализа при будущих аудиторских проверках, которые Суду предстоит запланировать в результате данного составления схемы набора задач.

При посещениях информационных локальных страниц 45 ведомств в течение февраля месяца 2004 года было подтверждено существование элементов, связанных со средствами доступа к информации (поисковая сервисная программа, карта портала и доступность), а также элементов, соединенных со средствами связи между пользователем и правительством (информация об учреждении, «как связаться с нами», а также стратегия конфиденциальности и надежности). Вопросы, связанные с распространением новостей Правительством и разнообразием услуг и информации, к которым привлекают внимание каналы связи с информационными локальными страницами, также были включены в исследование. С целью анализа каждым учреждением вида услуг или информации, считающейся важной, были определены области, соответствующим образом выделенные на их информационных локальных страницах.

Также получено подтверждение в том, что граждане Бразилии могут использовать Интернет, чтобы регистрироваться в программе социального обеспечения, подавать декларации о подоходном налоге, контролировать ход судебных дел, в которые они вовлечены, следить за правительственными новостями, сообщать о нарушениях против государственной собственности, пересылать письма и телеграммы, консультироваться по спискам непатентованных лекарств, получать консультации по телефонным тарифам, стоимости топлива, а также по иным услугам и информации.

Наконец, исследования порталов показали, что некоторые из основных проблем бразильского электронного правительства состоят в следующем: завоевать доверие населения к электронным услугам посредством опубликования его стратегии конфиденциальности и надежности; обеспечить полное понимание вопроса доступности Всемирной паутины, с приведением в действие наибольшего количества доступных элементов; и указать с наибольшей точностью, какие услуги и сведения граждане считают приоритетными, выделив их на информационных локальных страницах.

¹ в оригинале на этом месте фраза разрывается: «*of the. to be*», в результате утрачивается смысл – Прим. перев.